

Vyhlasenie o spracúvaní údajov z Web prostredia a cookies

Ochrana Vášho súkromia pri používaní našej webovej stránky www.familiasmokovec.sk je pre nás mimoriadne dôležitá.

Prevádzkovateľom týchto webových stránok je spoločnosť FAMILIA SMOKOVEC s.r.o. so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, IČO: 36 792 152 (ďalej ako "FAMILIA SMOKOVEC"), ako správca Apartmánového domu Família, Nový Smokovec 67, 062 01 Starý Smokovec.

Nespracúvame vašu osobnú identitu, dochádza k spracúvaniu výlučne rôznych „technických“ identifikátorov (napr. IP adresa, MC adresa), ktoré nám ale neumožňujú identifikovať konkrétnu dotknutú osobu.

1 Cookies

- 1.1 Ak navštívite stránku, ktorá zapisuje cookies, vo vašom počítači sa vytvorí malý textový cookie súbor. Súbor cookie je krátky textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení (vrátane tabletu) pri jej prehliadaní. Ak tú istú stránku navštívite nabudúce, vďaka nemu sa pripojíte rýchlejšie. Okrem toho vás stránka "spozná" a ponúkne vám informácie, ktoré preferujete, zaistí neopakovanie sa už zobrazenej reklamy alebo vám umožní vstup bez opätovného zadávania hesla, v prípade vyplňania identifikačných údajov ponúkne doplnenie už vyplnených pri predchádzajúcich návštevách web prostredia a v nadväznosti na tieto informácie zobrazovať relevantný obsah a ponuky odhadovaných aktivít a služieb, ktoré ako predpokladáme by ste mohli využiť.
- 1.2 Súbory cookies používame na analýzu návštevnosti webstránok prostredníctvom napríklad Google Analytics, Google AdSense, Facebook, Strossle alebo Gemius SA, Exponea, HotJar, SaS, Adform – Audience network. Ecommerce. Jedná sa o analytický nástroj, ktorý pomáha vlastníkovi webových stránok a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci tieto prostriedky používajú. Súbory cookie je možné použiť na štatistické údaje o používaní webových stránok **bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov**.

2 Aké cookies vyhodnocujeme

- 2.1 Základné súbory cookies - tieto súbory cookies umožňujú používanie základných funkcií ako napríklad prihlásenie registrovaného používateľa alebo predvyplňanie formulárov. Ak tieto cookies zakážete, nemôžeme garantovať plnú funkčnosť našich stránok.
- 2.2 Perzistentné cookies - slúžia na identifikáciu Vami preferovaných aktivít, ktoré vedome vykonáte na našich stránkach.
- 2.3 Prevádzkové súbory cookies - tieto cookies slúžia na analýzu správania návštevníka na webovej stránke a následne na zlepšovanie jej funkčnosti a vzhľadu. Ak tieto cookies zakážete, nemôžeme garantovať plnú funkčnosť našich stránok.
- 2.4 Reklamné súbory cookies - slúžia na optimalizáciu zobrazovaného obsahu a reklamy vzhľadom na zvyklosti návštevníka a efektívnosť marketingovej komunikácie zadávateľov. Vďaka nim sa Vám napríklad nebude zbytočne často zobrazovať reklama z oblasti, o ktorú nemáte záujem.
- 2.5 Cookies tretích strán - vytvárajú a využívajú poskytovatelia služieb ako Google Analytics, Google AdSense, Facebook, Strossle, Gemius SA, Exponea a ďalší. Tieto služby sú integrované do našich stránok, pretože ich považujeme za užitočné a plne bezpečné. Pravidlá používania si môžete dohľadať na stránkach týchto spoločností. Vďaka nim sa vám napríklad nebude zbytočne často zobrazovať reklama z oblasti, o ktorú nemáte záujem.

3 Aké informácie o vás môžeme vyhodnocovať

- Informácie o Vašej návšteve nášho web sídla (stránky www);

- Informácie o IP adrese pripojenia, údaj o prehliadači, ktorý používate;
- Informácie o Vašej aktivite na našej stránke.

4 Ako skontrolovať nastavenia cookies

4.1 Súbor cookies môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia. Podrobnosti nájdete na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo Vašom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. Cookies sú užitočné, pokiaľ ich majitelia stránok nezneužijú na nepovolený zber údajov. Ak funkcionalite cookies nedôverujete, môžete ich pravidelne z Vášho disku vymazávať. V niektorých prípadoch môže dôjsť k nekorektnému zápisu informácií získaných prostredníctvom cookies, a teda k problému s prihlásením sa napr. do našich internetových aplikácií. Návod na odstránenie všetkých aj nekorektné zapísaných cookies nájdete ďalej. Návod na vymazanie Cookies v jednotlivých internetových prehliadačoch

Internet Explorer™

<https://support.microsoft.com/sk-sk/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Safari™

<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Opera™

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Mozilla Firefox™

<https://support.mozilla.com/sk/kb/odstranenie-cookies>

Google Chrome™

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

5 Ako dlho budeme uchovávať údaje z prehliadania webových stránok

5.1 Údaje z cookies budeme uchovávať po dobu 30 dní.

6 Podanie námietok

6.1 Vaše námietky, podnety alebo sťažnosti môžete adresovať na repcia@familiasmokovec.sk